

Itho Daalderop Belgium bvba		CV-ketels	HP (cool) Cube	WPU/Booster	Warmwater	Zonlicht	Ventilatie	Regeltechniek	DWTW
Algemeen	Voor alle Itho Daalderop producten geldt een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. Binnen deze termijn wordt uw Itho Daalderop product daarvan kosteloos gerepareerd. Enkel na controle door de technische dienst van Itho Daalderop kan worden bepaald indien het product onder de voorwaarden van garantie valt.								
	De garantietermijn wordt uitgebreid naar 5 jaar omniumgarantie indien het product door een ID dealer is geïnstalleerd en geregistreerd via onze website www.ithodaalderop.be/garantie . De garantietermijn voor CV-Ketels wordt uitgebreid naar 10 jaar garantie (5 jaar omnium + 5 jaar onderdelengarantie) indien het product door een ID dealer is geïnstalleerd, geregistreerd via onze website en de garantieuitbreiding werd voldaan (zie voorwaarden bij uw ID-dealer)	X	X	X	X	X	X	X	X
	De uitbreiding naar omniumgarantie betekent dat onderdelen, arbeidskosten en verplaatsingskosten volledig vergoed worden. Hierbij gelden de onderstaande bepalingen en uitsluitingen: • De garantie geldt als aanvulling op de wettelijke garantieverplichtingen van Itho Daalderop. Wij raden de consument aan de voorwaarden en de handleiding zorgvuldig te lezen, alvorens contact op te nemen. • Op al onze aanbiedingen, adviezen, overeenkomsten en leveringen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.								
	De bovenstaande algemene garantievoorwaarden voor keukenboilers bestaat uit een standaardomruiling en retour via het verkoopkanaal, bijgevolg zal onze technische dienst niet ter plaatse komen. Op de koperen kuip van deze boilers is er standaard 5 jaar garantie en dit enkel na registratie van het toestel door de installateur.				X				
	De bovenstaande algemene garantievoorwaarden voor de Koperen E-boilers, Inox IGB boilers, Koperen CV-boilers, Combiconnect en LB90 wordt uitgebreid tot 10 jaar onderdelen garantie. Indien het toestel geregistreerd is door de installateur.				X				
De bovenstaande algemene garantievoorwaarden voor alle Zonnecollectoren, Inox kuip van de zonneboiler, inox kuip van boiler bij de warmtepomp wordt uitgebreid tot 10 jaar garantie. Indien het toestel geregistreerd is door de installateur.				X		X			
De standaard 2 jaar fabrieksgarantie of verlengde omniumgarantie is uitsluitend geldig als:									
• het product geïnstalleerd, gebruikt of onderhouden wordt in overeenstemming met de handleiding.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• er sprake is van materiaal- en constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Itho Daalderop als zodanig zijn beoordeeld.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type- en serienummer van het product, bij de garantieaanvraag wordt overlegd.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• het product is voorzien van het originele typeplaatje.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• herstelling onder fabrieksgarantie wordt uitgevoerd worden door een erkend installateur (1).	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• herstelling onder omniumgarantie wordt uitgevoerd door een ID dealer.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• het product door Itho Daalderop en/of een ID dealer in bedrijf is gesteld (IBS)(2).	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Voor de uitbreiding naar 5 jaar omniumgarantie moet het product door een ID dealer te zijn geïnstalleerd en binnen twee maanden na installatiedatum geregistreerd zijn.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product, de herstelling en betreffende onderdelen tot gevolg.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bij herstellingen na garantie geeft Itho Daalderop een garantie van 12 maanden op de herstelling en betreffende onderdelen, uitsluitend op hetzelfde gebrek.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Voor sommige producten gelden aanvullende geldigheidstermijnen en voorwaarden; zie de pagina van het product op onze website.	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Vervolg garantievoorwaarden >>

Garantiebepalingen

Itho Daalderop Belgium bvba		CV-ketels	HP (cool) Cube	WPU/Booster	Warmwater	Zonlicht	Ventilatie	Regeltechniek	DWTW
Garantie vervalt indien :									
• de garantieperiode verstreken is.									
• het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur (1), indien dit door Itho Daalderop nadrukkelijk is voorgeschreven in de handleiding.									
• het product onderhevig is geweest aan overbelasting, bevroering of oververhitting.									
• het product is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht.									
• het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de handleiding.									
• de kwaliteit van het cv- en/of leidingwater niet voldoet aan de voorwaarden zoals deze door de World Health Organisation zijn opgesteld:									
• Zuurgraad (pH): 7-8,5									
• IJzergehalte (Fe): < 0,2 mg/l									
• Chloorgehalte (Cl): < 150 mg/l									
• Geleidbaarheid: < 125 mS/m									
• Hardheid: 3-12 °dH / 5-22 °fH / 0,53-2,14 mmol/l CaCO ₃									
• Chemische toevoegingen: niet toegestaan									
• er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van Itho Daalderop.									
• het product wordt gebruikt zonder productfilters.									
• het product overmatig vervuild is geraakt.									
• bij reparaties of onderhoud niet de originele Itho Daalderop onderdelen zijn toegepast.									
• reparaties of onderhoud door onbevoegden zijn verricht of onoordeelkundig zijn verricht.									
• het product in bedrijf is genomen zonder water of te lage waterdruk.									
• de koudwaterleiding niet is aangesloten via een, in het land van installatie, goedgekeurde inlaatcombinatie.									
Itho Daalderop is niet aansprakelijk voor elke gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade(3), brandschade of andere.									
Itho Daalderop is niet verantwoordelijk voor in- en uitbouwkosten.									
In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.									
Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:									
• nalatigheid.									
• ondeskundig gebruik.									
• geweld van buitenaf.									
• overmacht of externe oorzaken, zoals blikseminslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden.									
• inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.									
• normale slijtage.									
• in- of uitwendige corrosie.									
• kalkafzetting (CaCO ₃)									
• te hoge en/of verkeerde spanning.									
• toepassing van onjuist koudemiddel door derden.									
• toepassing van een onjuist gassoort.									
• onjuiste verbranding.									
• onjuiste ontluchting, beluchting en/of overdrukbeveiliging.									
• verontreinigde toevoer verbrandingslucht.									
• inwerking van chemische toevoegingen aan het installatie- of drinkwatercircuit.									

Uitsluitingen

Vervolg garantievoorwaarden >>

Itho Daalderop Belgium bvba		CV-ketels	HP (cool) Cube	WPU/Booster	Warmwater	Zonlicht	Ventilatie	Regeltechniek	DWTW
Uitsluitingen	Niet onder de garantie vallen:	X	X	X	X	X	X	X	X
	• het vervangen van batterijen.	X	X	X	X	X	X	X	X
	• het vervangen van de inlaatcombinatie	X		X	X	X			X
	• het vervangen van zekeringen.	X	X	X	X	X	X	X	X
	• het vervangen van ontsteek- en ionisatiepennen.	X							
	• het vervangen van pakkingen.	X	X	X	X	X			X
	• het vervangen of reinigen van filters.	X	X	X			X		
	• het bijvullen van de installatie.	X	X	X		X			
	• het programmeren van thermostaten en regelingen.	X	X	X	X	X	X	X	
• schade aan de ommanteling en andere niet functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product óf door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Garantieverlening	Indien er sprake is van niet (goed) functioneren van één van onze producten, moet deze op de plek van installatie worden gerepareerd door een erkende installateur. Indien er sprake is van garantie worden vervangende onderdelen aan de installateur geleverd.	X	X	X	X	X	X	X	X
	Instructies voor de installateur over afhandelen van service en garantie zijn te vinden op onze website www.ithodaalderop.be of via ID-dealer voorwaardes.	X	X	X	X	X	X	X	X
	De gebruiker dient een garantieaanvraag direct na constatering van het defect of de storing te melden bij een erkend installateur of Itho Daalderop België bvba	X	X	X	X	X	X	X	X
	1) Een erkend installateur is een onderneming welke is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen voor de installatieactiviteiten voor centrale verwarming, klimaatregeling, gas en sanitair. Deze onderneming voldoet hiermee aan de vereisten voor basiskennis bedrijfsbeheer en de sectorale beroepsbekwaamheid.	X	X	X	X	X	X	X	X
	2) Geldt niet voor Solior.					X			
	3) We adviseren om onder elk toestel met een sanitaire voorraad een lekbak te plaatsen met afloop om eventuele gevolgschade te voorkomen	X		X	X	X	X		